

Algemene Voorwaarden

Sakura Clinics

Artikel 1 Inleiding

Definities:

- Sakura Clinics: Sakura Clinics, een eenmanszaak opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76889823, gevestigd aan het Melkpad te Hilversum.
- Klant/opdrachtgever: de persoon ten behoeve van wie Sakura Clinics haar diensten verleent en/of degene met wie daartoe een overeenkomst wordt aangegaan.
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Sakura Clinics, zoals onder meer: online programma's, coaching(trajecten), persoonlijke begeleiding, adviezen op maat en second opinions.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Eigenaar/ bestuurder: Kimiko Kleiman

Telefoon: 06-21303722

E-mail: info@sakuraclinics.nl

KvK nummer: 76889823

BTW identificatienummer: NL003143467B84

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door Sakura Clinics en overeenkomsten met Sakura Clinics, als ook op het gebruik van (de informatie op) de website van Sakura Clinics. Reeds door het consulteren van de website van Sakura Clinics, alwaar deze algemene voorwaarden te lezen zijn, stemt men in met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Sakura Clinics zijn aanvaard. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever wijst Sakura Clinics expliciet af, tenzij deze schriftelijk wel aanvaard zijn. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Sakura Clinics van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door opdrachtgever. Een eventuele schriftelijke overeengekomen afwijking van de eigen voorwaarden geldt uitsluitend voor het betreffende geval en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Sakura Clinics en opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van diensten en overeenkomsten met Sakura Clinics.

Sakura Clinics behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Alsdan zullen de wijzigingen aan opdrachtgever bekend worden gemaakt. Indien deze niet schriftelijke binnen twee weken bezwaar maakt, wordt hij geacht de nieuwe algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd. Bij bezwaar treden partijen in overleg of ze onder de oude voorwaarden de overeenkomst voortzetten of de overeenkomst stoppen, naar vrije keuze van partijen.

Artikel 3 Aanbod van diensten

Alle uitgebrachte offertes en het aanbod van diensten van Sakura Clinics zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld. Dit, in verband met het feit dat het uitvoeren van de diensten dient te passen in de voor Sakura Clinics beschikbare uren, waarvan pas bij acceptatie van het aanbod door opdrachtgever een inschatting van kan worden gemaakt.

Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of trajecten.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere eventuele heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, een en ander tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

Door Sakura Clinics gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra deze schriftelijk zijn bevestigd.

Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat Sakura Clinics deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat Sakura Clinics feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

Het door de opdrachtgever verschaffen van gelegenheid aan Sakura Clinics om de diensten te gaan leveren en/of de opdracht uit te voeren, geldt als bewijs van aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sakura Clinics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, compleet en correct aan Sakura Clinics worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sakura Clinics zijn verstrekt, heeft Sakura Clinics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Sakura Clinics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Sakura Clinics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een opdracht wordt van de zijde van opdrachtgever verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst/opdrachtbevestiging die is uitgebracht door Sakura Clinics, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte/opdrachtbevestiging, danwel door de aanschaf en betaling van het online programma, plus bevestiging van Sakura Clinics.

Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door Sakura Clinics uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Sakura Clinics, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Sakura Clinics een aanvang is gemaakt.

Artikel 5 Inschakeling van derden

Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Sakura Clinics het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Sakura Clinics is, behoudens in het geval vanuit haar kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever beperken, houdt de overeenkomst tussen opdrachtgever en Sakura Clinics de bevoegdheid in om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens opdrachtgever te aanvaarden.

Het kan ook zijn dat Sakura Clinics diensten van derden aanbeveelt. Dit dient dan te worden beschouwd als zodanig; een vrijblijvende aanbeveling waar geen aansprakelijkheid uit kan voortvloeien. Sakura Clinics treedt in die gevallen altijd op als tussenpersoon, maar is nooit partij in de overeenkomst tussen opdrachtgever en de aanbieders van degelijke diensten of middelen. De algemene voorwaarden van de betreffende aanbieders zijn van toepassing op het gebruik van de betreffende diensten of middelen. Sakura Clinics raadt je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden Verbeter je Vruchtbaarheid

Sakura Clinics is nooit een vervanging van gezondheidszorg of medische dienstverlening. Opdrachtgevers dienen altijd op de gebruikelijke wijze contacten te onderhouden met onder meer huisartsen en/of medisch specialisten. Sakura Clinics levert hierop aanvullende dienstverlening, geen vervangende dienstverlening.

De overeenkomst houdt voor Sakura Clinics een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Sakura Clinics zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar staat niet in voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel. Een zwangerschap kan dus nooit gegarandeerd worden.

Sakura Clinics neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt in overeenstemming met de geldende professionele standaard en richtlijnen van de beroepsgroep.

Gedurende de looptijd van het programma is Sakura Clinics op vastgestelde tijden bereikbaar voor vragen en/of begeleiding. Sakura Clinics behoudt zich het recht voor

deze bereikbaarheid op te schorten tijdens ziekte en/of persoonlijke omstandigheden, alsmede wanneer opdrachtgever misbruik maakt van deze dienst.

Het type ondersteuning dat wordt geboden en de duur van deze begeleiding is afhankelijk van welk programma opdrachtgever heeft aangeschaft en staat omschreven op de website.

Tips en adviezen over voeding, vitamines en lifestyle zijn bedoeld om in het algemeen, bij de gemiddelde vrouw, de kans op zwangerschap te vergroten. In geval van ziekten, allergieën of overgevoeligheid dient altijd ook de eigen arts, diëtist en of voedingsdeskundige te worden geraadpleegd.

Sakura Clinics kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enig nadelig (gezondheids) effect, tenzij er sprake is van opzet of daaraan grenzende roekeloosheid.

Individuele gesprekken, die al dan niet onderdeel zijn van een online programma, dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Sakura Clinics kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het individuele gesprek alsnog komt te vervallen.

Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, kunnen niet worden ingehaald en bij afspraken 'op maat' worden hiervoor de kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdracht-uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Sakura Clinics de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Sakura Clinics streeft ernaar de materialen levenslang online voor de deelnemers toegankelijk te houden, maar kan dit niet garanderen. Als Sakura Clinics de materialen gaat verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal Sakura Clinics dit altijd uiterlijk een maand van tevoren per e-mail aan opdrachtgever laten weten. Sakura Clinics zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat bekend is gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor risico van opdrachtgever.

Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf te annuleren en opdrachtgever moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Opdrachtgever komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is. Een uitzondering hierop is wanneer opdrachtgever een maand voor de start van het programma zwanger wordt.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

Sakura Clinics is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of zich anderszins onrechtmatig, onrechtvaardig of ongepast gedraagt.

Voorts is Sakura Clinics bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sakura Clinics vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sakura Clinics op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sakura Clinics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Sakura Clinics haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 8 Prijzen en betalingsvoorwaarden

De prijzen van de programma's staan op de website van www.sakuraclinics.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw en exclusief hetgeen op grond van deze algemene voorwaarden in rekening mag worden gebracht bij de opdrachtgever.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling aan Sakura Clinics te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op de rekening zoals staat vermeld op de factuur.

Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat opdrachtgever via beslag onder zichzelf of anderszins zijn betalingsverplichting mag blokkeren.

Bij een betalingsachterstand ontvangt opdrachtgever een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend.

Indien na de eerste aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten van 200 Euro in rekening gebracht. Alsdan heeft Sakura Clinics ook direct het recht om verdere dienstverlening te stoppen en toegang tot elke online omgeving te ontzeggen. Heeft er daarna nog steeds geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering ter incasso overgedragen, waarbij Sakura Clinics naast het factuurbedrag en de boete van 200 Euro, ook het overige mag vorderen, waaronder wettelijke rente en de kosten van verhaal.

Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt (een en ander naast de overige rechten).

Indien Sakura Clinics maatregelen moet nemen ter incasso van de vordering, is opdrachtgever gehouden om aan Sakura Clinics alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van Sakura Clinics van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00.

Klachten omtrent een factuur als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Sakura Clinics te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten ter zake heeft verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

Indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van Sakura Clinics automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Sakura Clinics volledige betaling verlangen van opdrachtgever.

Opdrachtgever dient te allen tijde op het eerste verzoek van Sakura Clinics adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen Sakura Clinics reeds opeisbaar te vorderen heeft en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 9 Overmacht

Sakura Clinics is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Sakura Clinics daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sakura Clinics geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sakura Clinics niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Sakura Clinics heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sakura Clinics haar verbintenis had moeten nakomen.

Sakura Clinics kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

Voor zover Sakura Clinics ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sakura Clinics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 10 Intellectueel eigendom/gebruik materialen

Ten aanzien van de teksten en materialen behorende bij de online omgeving of diensten van Sakura Clinics bezit Sakura Clinics de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van de diensten mag opdrachtgever de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Sakura Clinics hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Het is niet toegestaan om de opgedane kennis te vermenigvuldigen, te delen, commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij Sakura Clinics hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan Sakura Clinics een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Sakura Clinics om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

Indien geciteerd wordt vanaf het openbare gedeelte van de website van Sakura Clinics, dient op grond van het citatenrecht altijd te worden vermeld dat dit is ontleend aan de website van Sakura Clinics. Op de overige communicatie van Sakura Clinics (brieven, mails, de gesloten online leeromgeving etcetera) is het citaatrecht niet van toepassing en niets hiervan mag worden vermenigvuldigd.

Artikel 11 Klachten

Mocht opdrachtgever ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Sakura Clinics laten weten, door een mail te sturen. Sakura Clinics ontvangt dan van opdrachtgever een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat Sakura Clinics in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om dit te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Sakura Clinics niet in behandeling nemen.

Klachten moeten binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan Sakura Clinics gemeld worden. Indien opdrachtgever de klacht later meldt, heeft opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Ook als opdrachtgever een klacht stuurt, blijft de verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Sakura Clinics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of te laat aangeleverde gegevens.

Sakura Clinics is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van de facturen over te gaan.

Sakura Clinics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever en/of derden. Opdrachtgever vrijwaart Sakura Clinics voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

Sakura Clinics is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

Iedere aansprakelijkheid van Sakura Clinics voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw. De aansprakelijkheid van Sakura Clinics kan ook nooit meer zijn dan hetgeen de aansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Sakura Clinics voor die schade. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet opdrachtgever Sakura Clinics eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Sakura Clinics in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene die de diensten van Sakura Clinics daadwerkelijk gebruikt, is Sakura Clinics op geen enkele manier aansprakelijk te houden voor schade die op enigerlei wijze samenhangt met de relatie tussen opdrachtgever en diensten-gebruiker. Sakura Clinics is mutatis mutandis ook op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor kwesties tussen de dienstengebruiker en diens partner of familieleden.

Sakura Clinics is op generlei wijze aansprakelijk te stellen, door opdrachtgever noch door anderen, voor een zwangerschap, of juist het uitblijven daarvan, het levensonderhoud van een eventueel kind, gedeelde inkomsten vanwege zorg voor een kind, of alles wat hier enigszins aan gerelateerd is.

De informatie op de website van Sakura Clinics of in de online omgeving van Sakura Clinics of in door Sakura Clinics verschaft e-mails, brochures of anderszins, wordt met uiterst zorg samengesteld. Sakura Clinics kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid of incompleetheid hiervan. Ook al deze informatie kan niet beschouwd worden als vervanging van reguliere of andersoortige medische zorg. Het is informatief maar aanvullend, gebaseerd op wetenschap maar niet feilloos, en gericht op de gemiddelde vrouw, niet op een individuele opdrachtgever.

Sakura Clinics is op geen enkele manier aansprakelijk te houden voor schade die voortvloeit uit het gebruik van en/of haperingen, vertragingen, manipulaties, hacks, bugs en virussen in enigerlei software of hardware, van wie dan ook.

Artikel 13 Geheimhouding en persoonsgegevens

Opdrachtgever en Sakura Clinics zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron is verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien Sakura Clinics op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Sakura Clinics zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Sakura Clinics niet gehouden tot schadetarief of

schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

Sakura Clinics neemt de privacy van opdrachtgever serieus en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening (de dienstverlening aan de opdrachtgever, en de verbetering van dienstverlening aan opdrachtgevers in het algemeen. Sakura Clinics houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Sakura Clinics verwerkt en met welk doel, is te vinden in de privacyverklaring.

Indien de opdrachtgever een ander is dan degene die de diensten van Sakura Clinics gebruikt, dan zal Sakura Clinics geen gegevens met de opdrachtgever delen, tenzij degene die de diensten gebruikt, hier expliciet en schriftelijk mee in heeft gestemd.

Uitsluitend indien Opdrachtgever hiermee instemt, worden de medische gegevens van Opdrachtgever bij derden opgevraagd. Sakura Clinics deelt deze gegevens met niemand anders. Uitsluitend indien opdrachtgever hiermee instemt, worden de bevindingen van Sakura Clinics gedeeld met de derden bij wie de medische gegevens zijn opgehaald. Sakura Clinics gaat er hierbij vanuit dat deze medische dienstverleners op grond van de relatie die reeds met opdrachtgever bestaat, zorg dragen voor zorgvuldigheid en geheimhouding.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

Bij eventuele geschillen dienen Sakura Clinics en de opdrachtgever altijd eerst in onderling overleg treden om het op te lossen. Indien dit niet leidt tot oplossing van het geschil, dienen partijen zich samen te wenden tot een mediator of bemiddelaar. Pas nadat ook dit gedurende drie maanden niet tot een oplossing leidt, en in duidelijk spoedeisende gevallen is bevoegd de rechter te Midden-Nederland.

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Sakura Clinics is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Slotbepalingen

Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen opdrachtgever en Sakura Clinics. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

Indien Sakura Clinics niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sakura Clinics in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Versie januari 2020