

Privacyverklaring Sakura Clinics

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van klanten van Sakura Clinics en bezoekers van de website. Sakura Clinics is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Van tijd tot tijd kan deze privacyverklaring aangepast worden, bijvoorbeeld wanneer er aanpassingen zijn in de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden of wanneer dit nodig is op basis van veranderde wetgeving.

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Verwerking van persoonsgegevens

Sakura Clinics verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Verzekeringsgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Daarnaast worden de volgende medische gegevens vastgelegd:

- Medische voorgeschiedenis
- Algemene gezondheid
- Medicijngebruik
- Gegevens omtrent kinderwens
- Eerdere onderzoeken en/of behandelingen
- Lifestyle gegevens

- Familiaire gegevens (omtrent kinderwens en zwangerschap)
- Huidige klacht(en)

Doelen op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken:

Sakura Clinics verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden en verwerken van de online vragenlijst
- Het aanleggen van een medisch dossier (verplichting inzake Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO))
- Het kunnen bieden van zorgverlening en begeleiding (e-mail, app, telefoon of skype)
- Indien nodig - na toestemming - voor overleg met andere artsen of therapeuten
- Het informeren van andere zorgverleners na afronding begeleiding of bij verwijzing naar een andere behandelaar
- U te informeren over wijzigingen/updates van onze diensten
- Het aanmaken van uw account in de academie
- Het analyseren van de resultaten
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. We vragen hiervoor toestemming wanneer u online of via een offerte opdrachtgever wordt van Sakura Clinics.

Delen van persoonsgegevens met derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo kunnen wij gebruik maken van een derde partij voor de administratie en ICT. Ook delen wij - indien van toepassing en na toestemming - NAW-gegevens en de van belang zijnde medische gegevens met de samenwerkende therapeuten, huisarts en/of uw behandelend specialist. Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Met partijen zoals een eventuele administratieve dienstverlener, wordt altijd een afdoende geheimhoudingsovereenkomst gesloten. Delen wij (na uw toestemming) gegevens met andere zorgverleners, dan zijn zij reeds op basis van de tussen u en hen bestaande verhouding gebonden aan geheimhouding.

Bewaring van de persoonsgegevens

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. Op grond van de wet dienen gegevens, waar mogelijk, snel te worden vernietigd, maar gezien de aard van de gegevens die wij van u hebben, kunt u juist belang hebben bij langere bewaring, reden waarom wij deze wel bewaren, maar hier zeer zorgvuldig mee omgaan. Na verloop van tijd, worden ongebruikte gegevens verplaatst voor lange termijnopslag naar een externe harde schijf welke niet permanent op internet is aangesloten, aangezien dit het meest veilig blijkt te zijn.

Rechten en keuzes m.b.t. het verwerken en het gebruik van uw gegevens

U heeft ten alle tijden recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben (met dien verstande dat u uiteraard geen opdrachtgever meer kunt blijven als we geheel geen gegevens meer hebben). Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers.

Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar uzelf of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@sakuraclinics.nl. Ook wanneer u een vraag of een klacht heeft kunt u zich wenden tot info@sakuraclinics.nl.

Bescherming van uw gegevens

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen, worden de (nog in gebruik zijnde) gegevens opgeslagen op beveiligde servers. Digitale vragenlijsten worden opgeslagen in een beveiligde database en zijn versleuteld met een SSL-certificaat.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Wij vragen toestemming voor enige aanvullende cookies, uitsluitend om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Disclaimer

Sakura Clinics besteedt uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontlenen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Intellectueel eigendom

De inhoud van deze website, waaronder onder meer teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Alle eigendomsrechten berusten bij Sakura Clinics of onze licentiegevers. De informatie op het openbare gedeelte van deze website mag uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt, of als citaat onder bronvermelding, op grond van het citatenrecht. Van het gesloten gedeelte van de website mag niets worden gedeeld zonder toestemming van Sakura Clinics, ook niet als citaat met referentie. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.